
POLITYKA PRYWATNOŚCI

**IGLOMEN SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**



KRAKÓW, DNIA 24 MAJA 2018 ROKU

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1.** Niniejszy dokument stanowi opis **Polityki Prywatności** spółki **IGLOMEN spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Krakowie, adres Spółki: 30-832 Kraków, ulica Płk. Dąbka nr 17, REGON: 121376823, NIP: 6793050696, zarejestrowanej w Sądzie Rejonowym dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000368897, zwanej dalej: „**Spółką**”. Jego celem jest określenie zasad, sposobu przetwarzania oraz wykorzystywania danych osobowych i informacji pochodzących od użytkowników serwisu internetowego administrowanego przez Spółkę, w tym kontaktujących się ze Spółką poprzez kontakt w nim wskazany, a także zawiera informacje dotyczące uprawnień osób fizycznych w odniesieniu do udostępnionych przez nie danych osobowych.
- 1.2.** Prosimy o dokładne zapoznanie się z treścią niniejszej polityki. Wchodząc na tę stronę lub korzystając z niej, przesyłając nam jakiegokolwiek dane osobowe lub kontaktując się za pomocą numeru telefonu, faxu lub adresu email wskazanych na stronie internetowej Spółki użytkownik akceptuje warunki niniejszej Polityki Prywatności.
- 1.3.** Prosimy o zwrócenie uwagi, że opuszczając stronę internetową Spółki (np. przechodząc za pomocą linku na stronę znajdującą się w innej domenie), użytkownik przechodzi w obszar, gdzie nie obowiązuje niniejsza Polityka Prywatności. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za zasady polityki prywatności obowiązujące na stronach obsługiwanych przez inne podmioty.

2. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

- 2.1.** Spółka jest **Administratorem danych osobowych** podawanych przez użytkowników na stronie internetowej Spółki: www.iglomen.pl.
- 2.2.** Spółka dokłada szczególnej staranności, aby wszelkie dane osobowe były przetwarzane zgodnie z celem, dla których zostały zebrane i wykorzystywane stosownie do przesłanek oraz kategorii przetwarzanych danych osobowych dozwolonych prawem.

3. KONTAKT

- 3.1.** We wszelkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych oraz przetwarzaniem danych osobowych pochodzących od użytkowników strony internetowej administrowanej przez Spółkę, a także nawiązujących kontakt ze Spółką poprzez numer telefonu, fax lub adres email wskazany na stronie internetowej Spółki, można kontaktować się z xxxxxxxxxxxx poprzez pocztę elektroniczną: xxxxxx@xxxxxx lub pisemnie pod adresem Spółki wskazanym w pkt. 1.1. powyżej.

4. BEZPIECZEŃSTWO I PRZECHOWYWANIE INFORMACJI ORAZ ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 4.1. Spółka zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych dzięki odpowiednim środkom technicznym i organizacyjnym, mającym na celu zapobieżenie bezprawnemu przetwarzaniu danych osobowych oraz ich przypadkowej utracie, zniszczeniu oraz uszkodzeniu. Strona internetowa Spółki oraz formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej Spółki są szyfrowane.
- 4.2. Spółka dokłada szczególnej staranności, żeby informacje osobowe były przetwarzane zgodnie z zasadami przetwarzania danych osobowych określonych w RODO, to jest:
- a) przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane osobowe dotyczą (**zasada zgodności z prawem, rzetelności i przejrzystości**);
 - b) zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami (**zasada ograniczenia celu**);
 - c) adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane (**zasada minimalizacji danych**);
 - d) prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane; dane osobowe, które będą nieprawidłowe w świetle celów ich przetwarzania, zostaną niezwłocznie usunięte lub sprostowane (**zasada prawidłowości**);
 - e) przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane osobowe dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane (**zasada ograniczenia przetwarzania**);
 - f) przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych (**zasada integralności i poufności**).

5. CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH I PODSTAWA PRAWNA

5.1. Spółka zbiera dane osobowe w przypadku gdy:

- a) użytkownik strony internetowej administrowanej przez Spółkę kontaktuje się ze Spółką poprzez **formularz kontaktowy**;
- b) użytkownik strony internetowej administrowanej przez Spółkę dokonuje zapisu na **newsletter**;
- c) osoba, której dane osobowe dotyczą, kontaktuje się ze Spółką poprzez podany na stronie internetowej **numer telefonu** – wszelkie rozmowy prowadzone z przedstawicielami Spółki pod numerami wskazanymi na stronach internetowych Spółki są nagrywane;

d) osoba, której dane osobowe dotyczą, kontaktuje się ze Spółką poprzez podany na stronie internetowej **adres email lub fax**.

5.2. Każdorazowo cel przetwarzania danych osobowych przez Administratora wynika z działań podejmowanych przez użytkowników strony internetowej administrowanej przez Spółkę, a także nawiązujących kontakt ze Spółką poprzez numer telefonu, fax lub adres email wskazany na stronie internetowej Spółki.

5.3. Celami oraz podstawami prawnymi zbierania danych osobowych są w takich przypadkach:

a) w przypadku **formularza kontaktowego** (w tym w celu zapisu do newslettera) lub **kontaktów poprzez adres email/fax** dane osobowe będą przetwarzane w celu jednorazowego kontaktu we wskazanej formie z osobą, której dane dotyczą w związku ze zgłoszonym zapotrzebowaniem np. przedstawieniem oferty, udzieleniem informacji – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (udzielanie odpowiedzi na zgłoszenia i zapytania kierowane z wykorzystaniem formularza kontaktowego lub w innej formie, w tym przechowywanie istotnych wniosków i udzielonych odpowiedzi celem zachowania zasady rozliczalności);

b) w przypadku **kontaktów telefonicznych i nagrywania rozmów** w trakcie których może dojść do przekazania danych osobowych, dane te będą przetwarzane w celu umożliwienia kontaktu z osobą, której dane dotyczą w związku ze zgłoszonym zapotrzebowaniem, np. przedstawieniem oferty, udzieleniem informacji – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (udzielanie odpowiedzi na zgłoszenia i zapytania kierowane z wykorzystaniem formularza kontaktowego lub w innej formie, w tym przechowywanie istotnych wniosków i udzielonych odpowiedzi celem zachowania zasady rozliczalności);

c) w przypadku jednoczesnego wyrażenia **zgody na otrzymywanie komunikacji marketingowej**, dane osobowe będą wykorzystane w celu przedstawienia informacji o produktach i usługach Spółki; podanie danych osobowych, jak i wyrażenie takiej zgody jest dobrowolne, jednak ich brak uniemożliwi otrzymywanie komunikacji marketingowej – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (prowadzenie działań marketingowych promujących prowadzoną działalność z wykorzystaniem adresów e-mail i numerów telefonów),

d) w przypadku **zawarcia umowy ze Spółką**, dane osobowe będą wykorzystane w celach jej realizacji – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

6. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

6.1. Spółka bada, czy dane osobowe przetwarzane przez nią nie są przetwarzane przez okres dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane.

6.2. Dane osobowe przetwarzane na podstawie udzielonej zgody będą przetwarzane do czasu jej cofnięcia lub ustania celu dla którego dane zostały zgromadzone. Udzielona zgoda może być w każdym czasie cofnięta bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

- 6.3. Dane osobowe przekazywane z wykorzystaniem formularza kontaktowego lub podczas kontaktu telefonicznego, poprzez fax lub adres email,** będą przetwarzane na czas realizacji zgłoszonego zapotrzebowania np. przedstawienia oferty, udzielenia informacji, nie dłużej jednak niż 2 lata celem zachowania zasady rozliczalności.
- 6.4. Dane osobowe przetwarzane w związku z przedstawieniem oferty, świadczeniem usługi, zawarciem i realizacją umowy,** będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami, nie dłużej jednak niż do upływu terminu w którym Spółka lub osoba, której dane dotyczą może dochodzić roszczeń z tym związanych.
- 6.5. Dane osobowe przetwarzane w celu związanym z marketingiem bezpośrednim,** będą przetwarzane do momentu wycofania zgody lub zgłoszenia sprzeciwu.

7. PRAWA UŻYTKOWNIKA

- 7.1.** Spółka odpowiada za realizację praw osób, których dane osobowe przetwarza, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku wszelkich pytań i próśb dotyczących zakresu i realizacji praw, a także w celu skontaktowania się z nami właśnie w celu skorzystania z określonego uprawnienia w zakresie ochrony danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem e-mail: xxxxx@xxxxx. Spółka zastrzega sobie prawo realizacji poniższych uprawnień po pozytywnym zweryfikowaniu tożsamości osoby ubiegającej się o dokonanie danej czynności.
- 7.2. Dostęp do danych osobowych.** Osoby fizyczne mają prawo dostępu do danych osobowych, które przechowuje Spółka.
- 7.3. Zmiana danych osobowych.** Osoby fizyczne mają prawo zmiany, w tym zaktualizowania swoich danych osobowych, które przetwarza Spółka.
- 7.4. Wycofanie zgody.** W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, osoby fizyczne mają prawo w dowolnej chwili wycofać tę zgodę.
- 7.5. Prawo do ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.** Osoby fizyczne mają prawo ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w dowolnej chwili, ze względu na ich szczególną sytuację, chyba że przetwarzanie jest wymagane zgodnie z przepisami prawa.
- 7.6. Prawo żądania usunięcia danych osobowych i prawo do przenoszenia danych osobowych.** Osoby fizyczne mają prawo żądania usunięcia danych osobowych, gdy nie są już one niezbędne dla celów, w których zostały zebrane, w przypadku wycofania zgody, zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania lub gdy przetwarzanie będzie niezgodne z prawem. Z kolei prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje, gdy przetwarzanie danych osoby odbywa się na podstawie zgody lub umowy oraz gdy przetwarzanie odbywa się w sposób automatyczny. W takim przypadku Spółka wydaje lub przekazuje wskazanemu podmiotowi dane osoby, która tego żąda, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

10. PLIKI COOKIES

Spółka informuje, że ograniczonym zakresie zbiera dane osobowe za pośrednictwem plików *cookies* znajdujących się na stronie internetowej Spółki. *Cookies* to małe pliki tekstowe zapisywane na komputerze użytkownika lub innym urządzeniu mobilnym, w czasie korzystania przez niego z serwisów internetowych. Pliki te służą m.in. korzystaniu z różnych funkcji przewidzianych na danej stronie internetowej lub potwierdzeniu, że dany użytkownik widział określone treści z danej witryny internetowej.

Cookies mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Spółki lub innych podmiotów. Spółka przechowuje pliki *cookies* na urządzeniu końcowym użytkownika, a następnie uzyskuje w ten sposób dostęp do informacji w nich zawartych w celach: statystycznych, dopasowywania treści serwisu do preferencji użytkownika, marketingowych oraz zapewnienia prawidłowego działania serwisu. Pliki *cookies* nie rozpowszechniają wirusów. W plikach *cookies* są przechowywane tylko fragmenty danych, które nie pozwalają na pełną identyfikację użytkownika.

Spółka informuje, że istnieje możliwość takiej konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwi przechowywanie plików *cookies* na urządzeniu końcowym użytkownika. Pliki *cookies* mogą być również usunięte przez użytkownika za pomocą programów służących w tym celu lub poprzez skorzystanie z odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego użytkownik korzysta.

11. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Spółka zobowiązuje się do regularnego przeglądu niniejszej Polityki Prywatności i jej zmiany w sytuacji, gdy okaże się to niezbędne z uwagi na: nowe przepisy prawa, nowe wytyczne organów odpowiedzialnych za nadzór nad procesami ochrony danych osobowych, praktyki stosowane w obszarze ochrony danych osobowych.

Spółka zastrzega sobie również możliwość zmiany niniejszej Polityki Prywatności w przypadku zmian technologii, przy wykorzystaniu której przetwarza dane osobowe (o ile zmiana jej wpływa na brzmienie niniejszego dokumentu), a także w razie zmiany sposobów, celów lub podstaw prawnych przetwarzania przez Spółkę danych osobowych.